

Garantie limitée de la série RS

Friendly Robotics garantit à l'acheteur initial que le «Produit» de la série 'RS' est sans défaut matériel et de fabrication s'il est utilisé à des fins résidentielles* normales pendant une période de trois ans** (pour tous les modèles RS 'Pro' achetés en Europe), deux ans (pour tous les modèles RS 'u' achetés en Europe) ou un an (pour les modèles achetés aux États-Unis), un an pour les batteries, à compter de la date d'achat. Les accessoires du produit, y compris les pièces de rechange, sont garantis pour une période de 6 mois à compter de la date d'achat. Cette garantie couvre le prix des pièces et de la main d'oeuvre pour réparer les défauts couverts, à condition que les réparations soient effectuées par un établissement de service et de garantie agréé par Friendly Robotics. Une preuve d'achat valide est requise pour des réparations sous garantie.

La garantie limitée ne couvre pas les frais de transport quels qu'ils soient. Le propriétaire assume toutes les responsabilités de frais de transport à un établissement de service et de garantie agréé par Friendly Robotics.

*Fins résidentielles normales signifie une utilisation du produit sur la même partie de votre parcelle de votre domicile principal. Une utilisation sur plus d'un emplacement est considérée comme une utilisation commerciale, et la présente ne s'appliquera pas.

**3ème année de garantie pièces et main d'oeuvre à condition d'enregistrer le produit dans les 90 jours après la première utilisation. La 3ème année de garantie est disponible uniquement pour certains modèles produits en 2015 et après.

Articles et conditions non couverts

La présente garantie expresse ne couvre pas ce qui suit :

- coût des pièces ou des procédures de maintenance normales telles que les lames ou aiguisage des lames.
- Tout produit ou pièce ayant été modifié, mal utilisé, ayant subi un emploi abusif ou nécessitant un remplacement ou une réparation consécutifs à un accident ou à un manque de maintenance approprié.
- Usure normale, incluant la décoloration de la peinture ou des pièces en plastique.
- Coût d'installation ou de réinstallation, enlèvement de l'installation ou tout coût ou dommage associé à une installation ou à une utilisation inappropriée du produit.
- Tout produit ouvert, réparé ou modifié par quiconque autre qu'un établissement de réparation agréé par Friendly Robotics.
- Réparations rendues nécessaires à la suite d'un entretien inapproprié de la batterie et/ou une mauvaise procédure de charge telle que charge dans des conditions humides, anomalies de l'alimentation électrique, ou non respect de la préparation appropriée de la tondeuse ou de la batterie avant une période de non-utilisation.
- Réparations requises suite à des dommages dus à l'eau, autre que l'exposition accidentelle à la pluie, réparations dues à la foudre ou d'autres cas de force majeure.

Instructions pour obtenir un service de garantie

Si vous pensez que votre produit Friendly Robotics contient un défaut matériel ou un vice de fabrication, contactez le revendeur qui vous a vendu le produit.

Responsabilités du propriétaire

Vous devez entretenir et prendre soin de votre produit Friendly Robotics en respectant les procédures de maintenance et d'entretien décrites dans le manuel du propriétaire/opérateur. L'entretien courant, qu'il soit effectué par un prestataire de service ou vous-même, est à vos frais.

Conditions générales

La Réparation par un établissement de service et de garantie agréé par Friendly Robotics constitue votre seul recours en vertu de la présente garantie. Il n'existe pas d'autre garantie expresse ou implicite. Toutes les garanties implicites de commercialisation et de compatibilité d'utilisation sont limitées à la durée de la présente garantie expresse. Friendly Robotics n'est pas responsable des dommages indirects, accidentels ou consécutifs liés à l'utilisation du produit Friendly Robotics couvert par la présente garantie, incluant tout coût ou frais de fourniture d'un équipement ou d'un service de substitution pendant les périodes raisonnables de dysfonctionnement ou de non utilisation dans l'attente de l'achèvement des réparations en vertu de la présente garantie. Certains états n'autorisant pas l'exclusion de dommages indirects ou consécutifs, ni des limitations de durée de garantie implicite, ces exclusions ou limitations susmentionnées ne s'appliqueront peut-être pas à vous. La présente garantie vous accorde des droits légaux spécifiques, et vous pouvez avoir également d'autres droits qui diffèrent d'un état à l'autre.

Respectez toujours les instructions de sécurité spécifiées dans ce manuel