

Omezená záruka pro sérii RS

Společnost Friendly Robotics zaručuje původnímu majiteli, že produkt série RS je bez vad s ohledem na materiál a dílenské zpracování, pokud je používán k běžným domácím* účelům po dobu tří let** (všechny modely RS „Pro“ zakoupené v Evropě), dvou let (všechny modely RS „u“ zakoupené v Evropě) nebo jednoho roku (modely zakoupené v USA) a jeden rok na baterie počínaje dnem nákupu. Na příslušenství, včetně náhradních dílů, se vztahuje záruční doba 6 měsíců od data nákupu. Příslušenství výrobku včetně náhradní baterie, mají záruční dobu 6 měsíců od data nákupu. Tato záruka je poskytnuta na cenu dílů a práce pro závady kryté opravou, když jsou provedeny autorizovaným servisním a záručním pracovištěm společnosti Friendly Robotics. Pro záruční opravy je požadován platný doklad o koupi.

Omezená záruka nepokrývá přepravní náklady jakéhokoli druhu. Vlastník nese veškerou odpovědnost za přepravní náklady do autorizovaného servisního a záručního pracoviště společnosti Friendly Robotics.

*Termín „Normální domácí účely“ je definován jako použití na stejném pozemku, jako je primárně domov. Použití na více místech je považováno za komerční využití a tato záruka pro něj neplatí.

** 3. rok záruky na základě registrace do 90 dnů od prvního uvedení do provozu, vztahuje se pouze na práci a náhradní díly. Záruka v 3. roce je dostupná pouze u některých modelů vyrobených v roce 2015 a později.

Položky a podmínky, které nejsou pokryty zárukou

Tato výslovná záruka nepokrývá následující:

- Náklady na náhradní díly nebo procedury v rámci pravidelné údržby, jako jsou nože nebo ostření nožů.
- Jakýkoli produkt nebo díl, který byl pozměněn, nesprávně používán, se kterým bylo špatně zacházeno nebo který vyžaduje výměnu kvůli nehodě nebo nedostatku řádné údržby.
- Normální opotřebení včetně blednutí barvy nebo plastových dílů.
- Náklady na instalaci nebo opětovnou instalaci, odstranění instalace nebo náklady nebo škody spojené s nesprávnou instalací nebo použitím výrobku.
- Jakýkoli výrobek, který byl otevřen, opravován, upravován nebo změněn kýmkoli jiným než autorizovaným opravárenským pracovištěm Friendly Robotics.
- Opravy nezbytné kvůli nesprávné péči o baterii a/nebo nesprávné postupy při nabíjení, jako je nabíjení v mokřích podmínkách, nepravidelnosti přívodu elektrického proudu nebo pochybení při řádné přípravě sekačky nebo baterie před obdobím, kdy není sekačka používána.
- Opravy nezbytné kvůli poškození vodou, jiné než nahodilé vystavení dešti, opravy kvůli blesku nebo vyšší moci.

Pokyny pro získání záruční opravy

Pokud máte pocit, že výrobky Friendly Robotics obsahují závadu na materiálech nebo řemeslném zpracování, kontaktujte obchodníka, který vám prodal výrobek.

Odpovědnosti vlastníka

Musíte udržovat a starat se o váš výrobek od společnosti Friendly Robotics podle pokynů ohledně údržby a péče uvedených v provozní a bezpečnostní příručce. Rutinní údržba, ať už je prováděna poskytovatelem servisních služeb nebo vámi, je na vaše vlastní náklady.

Všeobecné podmínky

Opravy provedené autorizovaným servisním a záručním pracovištěm společnosti Friendly Robotics jsou vaším jediným nápravným prostředkem. Není žádná jiná výslovná nebo mlčky předpokládaná záruka. Všechny mlčky předpokládané záruky obchodovatelnosti a vhodnosti pro použití jsou omezeny trváním výslovné záruky. Společnost Friendly Robotics není odpovědná za nepřímé nebo následné škody a vedlejší odškodnění ve spojení s použitím výrobku od společnosti Friendly Robotics pokrytého touto zárukou včetně jakýchkoli výdajů nebo nákladů souvisejících s poskytnutím náhradního zařízení nebo služeb během přiměřených období, kdy je závada na výrobku nebo za nepoužívání výrobku při čekání na dokončení oprav pod touto zárukou. Některé státy neumožňují výjimku z vedlejšího odškodnění a následných škod nebo omezení, jak dlouho mlčky předpokládaná záruka trvá, je tudíž možné, že pro vás výše uvedené výjimky a omezení neplatí. Tato záruka vám dává specifická zákonná práva a můžete mít také jiná práva, která se mohou lišit stát od státu.

Vždy dodržujte bezpečnostní pokyny uvedené v této příručce