

RS Series

Beperkte Garantie

Friendly Robotics garandeert aan de oorspronkelijke koper, dat het "Product" van de serie "RS" vrij is van defecten van materiaal en makelij bij gebruik voor normale huishoudelijke* doeleinden gedurende een periode van drie jaar** (voor alle in Europa gekochte RS 'Pro' modellen), twee jaar (voor alle in Europa gekochte RS) of een jaar (voor alle in de VS gekochte modellen), en een jaar voor de accu, vanaf de datum van aankoop. De productaccessoires, inclusief reserveaccu, zijn gewaarborgd voor een periode van 6 maanden vanaf de datum van aankoop. Deze garantie omvat de kosten van onderdelen en arbeid om gedekte gebreken te herstellen wanneer uitgevoerd door een herstel- en garantiefaciliteit die erkend is door Friendly Robotics. Voor garantiehervellingen is een geldig bewijs van aankoop vereist.

De beperkte garantie omvat geen dekking voor alle voorkomende transportkosten. De eigenaar draagt de verantwoordelijkheid voor de transportkosten naar een service en garantiefaciliteit die erkend is door Friendly Robotics.

*Normale residentiële doeleinden wordt gedefinieerd als gebruik van het product op hetzelfde perceel als uw primaire woning. Gebruik op meer dan één locatie wordt beschouwd als commercieel en maakt de garantie ongeldig.

**3de jaar garantie na registratie binnen de 90 dagen vanaf het eerste gebruik, uitsluitend op arbeid en onderdelen. Het 3de jaar garantie geldt alleen voor specifieke in 2015 of later geproduceerde modellen.

Items en omstandigheden die niet gedekt zijn

Deze uitdrukkelijke garantie biedt geen dekking voor het volgende:

- Kosten voor serviceonderdelen of procedures voor regelmatig onderhoud, zoals maaimessen of het scherp van messen.
- Elk product of onderdeel dat gewijzigd, misbruikt, verkeerd gebruikt werd of vervanging of herstel vereist omwille van ongevallen of gebrek aan juist onderhoud.
- Normale slijtage, inclusief het verbleken van verf of plastic onderdelen.
- Kosten voor installatie of herinstallatie, verwijdering van installatie of alle kosten of schade verbonden aan een onjuiste installatie of onjuist gebruik van het product.
- Elk product dat geopend, hersteld, gewijzigd of veranderd werd door iemand anders dan een hersteldienst erkend door Friendly Robotics.
- Reparaties die nodig zijn omwille van onjuiste accuzorg en/of onjuist oplaadproces zoals opladen in natte omstandigheden, onregelmatige stroomtoevoer, of er niet in slagen Robomow® of de accu juist voor te bereiden voor een periode van niet-gebruik.
- Reparaties die nodig zijn omwille van waterschade, andere dan incidentele blootstelling aan regen, herstellingen omwille van bliksem of andere gevallen van overmacht.

Instructies om de garantieservice te verkrijgen

Als u meent dat uw product van Friendly Robotics een gebrek aan het materiaal of de uitvoering vertoont, neem dan contact op met uw dealer die u het product verkocht heeft.

Verantwoordelijkheden voor de eigenaar

U moet uw Friendly Robotics product onderhouden en ervoor zorgen door de onderhoud- en verzorgingsprocedures te volgen die in de gebruiksaanwijzing beschreven zijn. Routine onderhoud, of het nu uitgevoerd werd door een service provider of door u, is op uw kosten.

Algemene voorwaarden

Een reparatie door een servicedienst die erkend is door Friendly Robotics is uw enige remedie onder deze garantie. Er is geen andere uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie. Alle stilzwijgende garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor gebruik zijn beperkt tot de duur van deze uitdrukkelijke garantie. Friendly Robotics is niet verantwoordelijk voor onrechtstreekse, bijkomstige of gevolgschade in verband met het gebruik van het product van Friendly Robotics gedekt door deze garantie, inclusief alle kosten of uitgaven om een plaatsvervangend product of service te leveren tijdens redelijke periodes van defect of niet gebruik in afwachting van herstellingen onder deze garantie. Sommige landen staan geen uitsluitingen van bijkomstige of gevolgschade toe, of beperkingen op hoe lang een stilzwijgende garantie duurt, bijgevolg zijn de bovenvermelde uitsluiting en beperkingen mogelijk niet van toepassing op u. Deze garantie verleent u specifieke legale rechten, en u hebt mogelijk ook andere rechten die variëren van land tot land.

Volg altijd de veiligheidsinstructies in deze gebruiksaanwijzing